

# ノルニル利用規約

株式会社ノルニル（以下、「当社」といいます。）が運営するホームページに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、ノルニル利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

本利用規約は、第1編の基本ガイドラインおよびサービス固有の利用条件（第2編のサービスガイドラインを含みます）で構成されます。なお、入会登録される際には、基本ガイドラインにご同意いただき、各サービスの利用条件につきましては、それぞれのサービスのご利用の際にご同意いただくこととなります。

また当社が本サービスの提供に際して提示する、「ご利用案内」および当社が個別に表示する「諸注意」等は、本規約の一部を構成するものとします。当社にホームページ制作を依頼された場合は、「ホームページ制作業務委託契約」とあわせてお読みください。当社のサービスを含むインターネット全般のご利用にあたっての注意事項についてはインターネット全般の注意事項をご覧ください。

## 第1編 基本ガイドライン

### 第1章 メンバー利用規約

#### 第1条（メンバー）

- 1）メンバーとは、本規約承認のうえ当社のウェブサイトは会員登録用紙から入会を申請し、それを当社が承認した方とします。
- 2）メンバーは自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末・通信機器・ソフトウェア・インターネット接続契約等を準備するものとします。

#### 第2条（IDとパスワードの管理）

当社はメンバー登録を実施された方に対し、IDならびにパスワードを付与します。メンバーは自己の責任においてIDならびにパスワードを厳重に管理することとし、当社はメンバーの過失の有無にかかわらず、メンバーが不利益を被ったとしてもメンバーの損害については、一切の責任を負わないものとします。

#### 第3条（個人情報の取り扱いについて）

当社は、本サービスを通じて、メンバーの個人情報の収集を行います。当社は、第2章プライバシーポリシー（個人情報保護方針）に従い、メンバー登録情報および当社が取得したメンバーに関する情報を取扱います。

#### 第4条（個人情報の登録）

- 1）メンバーは、入会登録時その他当社からの依頼により申告する際、いかなる虚偽の申告も行わないものとします。
- 2）メンバーは、当社に申告した情報に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。なお、メンバーは、かかる登録情報の変更の届出が遅れた場合、当社が提供するサービスを利用することができなくなる場合がありますことをご了解いただくものとします。

#### 第5条（禁止事項）

メンバーは本サービスのご利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1）当社のサーバーその他のコンピュータに不正にアクセスする行為。
- 2）メールアドレス・ID・パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用する行為。
- 3）会員登録の際に虚偽の登録内容を申請する行為。
- 4）クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為。
- 5）メールアドレス・ID・パスワードを不正に使用する行為。
- 6）当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為。
- 7）当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為。
- 8）犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為。
- 9）その他当社が不適切と判断する行為。

#### 第6条（メンバーの資格の停止、および資格の抹消）

- 1）当社は、特定のメンバーが次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該メンバーによるサービスの利用停止、当該パ

スワードの変更、または当該メンバーの会員資格の取消し、当該メンバーの利用の制限を行うことができるものとします。これによりメンバー又は第三者の損失や損害について、当社は、その内容、態様の如何に係わらず一切の責任を負わないものとします。

- （1）メンバーに法令や本規約等に違反する行為があった場合
  - （2）メンバーにサービス利用に関して不正行為があった場合
  - （3）一定回数以上のパスワードの入カミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
  - （4）代金支払債務をおこたった場合
  - （5）返品やキャンセルを繰り返す行為があった場合
  - （6）未成年者が保護者の同意を得ず会員登録を行った場合
  - （7）当社の定める期間内に本サイト等の利用がなかった場合
  - （8）その他当社が適当と判断した場合
- 2）前項のほか、メンバーが当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく当該メンバーのパスワードの変更または会員資格の取消しを行うことができるものとします。

#### 第7条（サービスの終了）

- 1）当社は、メンバーに対し14日前までに通知を行うことにより本サービスを終了することができるものとします。
- 2）本サービス終了の通知について、当社は、メンバーおよび閲覧者に対して本サイト内への掲示をもって行うものとします。
- 3）第1項の各サービス終了によって直接又は間接的に生じた、メンバー又は第三者の損失や損害について、その内容、態様の如何に係わらず、当事務所は、同利用者又は第三者に対して一切の損害の責任を負いません。

#### 第8条（退会について）

メンバーは、いつでも退会可能です。また、その場合に当社が付与しているクーポン残高がある場合はクーポン残高も抹消されます。なお、メンバーは、退会と同時に、メンバーが利用しているサービスに対して、それぞれ解約手続きが必要になります。解約の連絡がない場合、料金が発生しますのでご了承ください。

#### 第9（著作権などの帰属）

当社ウェブサイトの画面に掲載される画像、デザイン等に関する著作権または商標権、その他の財産権は、すべて当社またはその他の著作権者等正当な権利者に帰属するものであり、メンバーはこれらの権利を侵害する行為を行わないものとします。

#### 第10条（免責事項）

- 1）当社は、天災等の不可抗力の場合、当社の故意・重過失が無き場合又は以下の各項に定める場合について、当社は一切の責任を負わないことを確認します。
- 2）当社は、メンバーが当社の提供サービスを利用することにより生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。
- 3）メンバーが当社の提供サービスを利用することにより、他のメンバー又は第三者に対して損害等を与えた場合は、当該メンバーは自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。
- 4）当社は、メンバーが当社の提供サービスを受けることができない事又はできなくなった事により、メンバー及び第三者に生じた損害につき、責任を負わないものとします。

#### 第11条（規約の変更）

当社は、メンバーの承諾なしに、本規約を変更できるものとします。尚、変更後のメンバー規約は当社の定める方法によりメンバーに通知した時点、もしくは当社ウェブサイトに掲載した時点から効力が生じます。

#### 第12条（準拠法および管轄裁判所）

本契約に関する訴訟については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第2章 プライバシーポリシー

#### 第1条（基本的な考え方）

当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、

個人情報の保護を推進致します。

#### 第2条（個人情報の管理）

当社は、メンバーの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

#### 第3条（個人情報の利用目的）

メンバーからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

#### 第4条（個人情報の第三者への開示・提供の禁止）

当社は、メンバーよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 1）メンバーの同意がある場合
- 2）メンバーが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 3）法令に基づき開示することが必要である場合

#### 第5条（個人情報の安全対策）

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

#### 第6条（ご本人の照会）

メンバーがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

#### 第7条（法令、規範の遵守と見直し）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

## 第2編 サービスガイドライン

### ウェブ更新サービス利用規約

#### 第1条（サービス概要）

当社は、ホームページのデータ保守・管理・運営を目的に以下のサービス（以下、「本サービス」）を行います。

- 1）メンバーのホームページの制作・修正・更新（以下、「更新」といいます。）が円滑に行えるよう、制作費に代わるチケット（以下、「チケット」といいます。）を販売します。メンバーは、事前にチケットを購入し、当社に作業を依頼します。なお、メンバーの依頼内容によってチケット枚数はかわります。また、使用するチケット枚数の指定は、当社ウェブサイトならびに料金表にて定めるとし、その他の特殊な依頼については、当社が指定できるものとします。
- 2）メンバーのホームページをインターネットに公開するため、ホスティングサービス（以下、「ホスティングサービス」といいます。）を行います。本サービスを利用するには、当社ホスティングサービスをご利用頂きます。
- 3）本サービスご利用期間中は、チケットによるホームページ制作および修正に対する初期費用（事務手続きおよび初期設定）を無料とします。但し、新しいデザインおよび新しいサイトを作成する場合は、デザイン料金および初期費用がかかります。

#### 第2条（チケットについて）

- 1）メンバーは当社よりチケットを購入し、本サービスを利用します。料金は、当社ウェブサイト上の料金表および申込書に提示する通りとします。なお、料金表については、当社の定める方法によりメンバーに通知した時点、もしくは当社ウェブサイトにて告知することによって価格変更をできるものとします。
- 2）チケット代金は、当社に、現金または当社の指定した銀行口座に振り込んで支払います。振込手数料はメンバーの負担とします。
- 3）チケットの有効期限は、チケット代金を支払った当月および制作納品

の次月から1年間となります。

- メンバーは、更新依頼時にチケットが不足した場合は、メンバーは当社よりチケットを別途購入することとします。
- メンバーは、チケットを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用する行為ならびに不正に使用する行為を禁止します。
- 購入済みのチケットを1回限り4枚まで有効期限を1年間延長いたします。なお、途中解約により払い戻しはありません。
- 購入済みのチケットをホームページ制作代金に充てるサービスを行います。なお、制作に充てるチケット1枚の価格は、単品チケットの代金の半額とします。制作料金はご依頼時の当社制作料金表によります。

#### 第3条（依頼方法）

- 本サービスを利用する際は、メンバーは、専用メールアドレスまたは専用フォームを利用し、登録されたメールアドレスを利用し、当社に以下の内容を連絡します。（以下、「更新依頼」といいます。）また、本サービスの依頼方法に電話や携帯電話などの通信手段は含まないものとします。
  - メンバーIDまたは登録メールアドレス
  - 満たすべき仕様、場所、情報のすべて
  - 掲載する写真・画像データ・文章は前項とは別に提供する。
  - 仕様に関して、具体的なイメージやスタイル・デザイン・色・大きさ・場所などの指定がある場合は、当社に画像や写真、文書などを提示し説明する。
  - その他、メンバーが必要とする内容。
- 当社は、メンバーからの更新依頼後、すぐに制作に取り掛かります。また、メンバーより提示された仕様を満たせないと判断した場合およびチケット残高が不足している場合は、すみやかにメンバーに通知します。
- 更新依頼におけるチケット使用枚数は、納品時に当社より連絡します。また、納品前に使用枚数を知りたい場合は、メンバーより当社に連絡することとします。

#### 第4条（制作期間）

- 当社は、制作に必要なすべてのデータを受け取った時点起算日とし、チケット1枚から2枚までにかかる制作期間をおよそ7日間として制作します。また、必要チケットが1枚増える毎に4日を要するものとし、それ以上日数がかかる場合には、当社よりメンバーへ連絡をするものとします。
- メンバーは、納期に希望がある場合および急ぎの場合は、メンバーは当社へ連絡するものとします。またその場合、チケットの利用が必要になる場合があります。

#### 第5条（納品について）

- 本サービスの「納品」とは、当社における作業が終了し、メンバーにより依頼され、当社が作業した内容（以下、「更新内容」といいます。）がインターネット上で確認できる状態（以下、「更新完了」といいます。）となった時とします。また、本サービスの「納品物」とは、更新完了した制作物をいいます。
- 当社は更新完了後、メンバーが登録している電子メール等へ「更新完了」および「更新内容」を通知します。メンバーは当社より更新完了および更新内容の案内が届いたら、すぐに納品物を確認するものとします。
- 更新完了の通知後、7日以内にメンバーより連絡が無い場合は、当社により納品物の内容が承認されたものとします。

#### 第6条（返品・再作成）

- 当社は、納品物が、当社の故意または重大な過失により、メンバーの提示した仕様を満たさない場合、再作成を行います。但し、メンバーが当社に提示した情報または指示の誤りに起因して再作成を行うこととなった場合には、予め定めたチケットの他に、メンバーは当社に、当社が合理的な根拠に基づいて計算した追加チケットまたは代金を支払うこととします。
- メンバーは、納品物がメンバーの提示した仕様を満たさない場合のうち、メンバーの制作目的を大幅に阻害するものである場合、当社に返品することができます。但し、メンバーは当社が本サービスの遂行のために負担した実費（機材・ソフトウェア・素材集の購入）がある場合は、負担することとします。
- イメージや配色などの好みの違いから起こる返品や再作成は、メンバーから更新依頼時に事前の具体的な説明がない限り、当社の責任範囲外とします。また、デジタルデータ化された画像の発色や鮮明度等に原稿と多少の差異が生じる場合は、その性質から当社の責任範囲外とします。

#### 第7条（ホスティングサービスについて）

- 本サービスにおけるホスティングサービスの開始は制作物納品月の次月になります。なお、制作物納品とは、制作物をインターネット上で確認できる状態なり通知があったときとします。契約書に別途記載がある場合は、契約書を優先します。
- ホームページ公開用のアドレスとして、当社サブドメインを提供いたします。サブドメイン名は、本サービスメンバーIDとなります。メンバーIDを変更される場合、別途ご指定がある場合、独自ドメインを取得される場合は、別途料金が発生します。
- 一括払いでお支払頂いた場合、解約による返金はありません。
- 契約期間終了の1ヶ月前までにお申し出がなかった場合は、引き続き前契約内容にてご契約となります。
- 自動送金サービスでのお振込みやお支払が確認できなかった場合は、購入済みのチケット（1枚）にてご清算頂くか、現金にてお支払頂きます。

#### 第8条（オプションサービスについて）

- 本サービスでは、以下のオプションサービスを行っています。それぞれのサービスは別料金お申込みが必要になります。
- 制作代金を引き下げることとを目的として、チケットをホームページ制作時の校正代金としてご利用頂く「校正サービス」を行います。サービス開始からチケット6枚をご利用済みとし、差し引きます。契約書に別途記載がある場合は、契約書を優先します。
  - メンバーIDまたは希望の名称にてメールアドレスの取得ならびに設定を致します。メンバーのパソコンへの設定をご希望される場合は、別途料金が発生します。
  - チケット3枚以上のご利用時に「ご相談・ご訪問サービス」（市内に限る）を行います。また、ご利用枚数が3枚に満たない場合は、チケット1枚を申し受けます。
  - プロのライターによるコンテンツ作成をご利用頂けます。
  - メンバーの希望の名称による独自ドメインを取得します。なお、独自ドメインは取得後、維持管理費が別途かかります。

#### 第9条（スペシャルプランについて）

- 本サービスでは、当社によるホームページの保守・管理・運営を目的としているため、メンバーによるサーバー内のデータ書き換えをお断りしています。希望のメンバーは、以下、留意事項をご承諾の上、スペシャルプランをご利用頂きます。
- デザイン・スタイル・仕様が著しく変更されている場合、チケットでのご依頼であっても、初期費用が別途かかる場合があります。
  - 書き換え前と後のデータ保存ならびにバックアップは、メンバー自身で行います。なお、メンバーまたは当社によって更新作業中に消失されたデータにおける当社の保証はありません。
  - メンバーによるシステムの導入を禁止します。
  - サーバーに負担のかかる行為を禁止します。

#### 第10条（返金保証）

本サービスご利用開始から3か月以内に解約される場合は、未使用チケットを全額返金致します。但し、チケットのご利用があった場合は、ご利用枚数を「単品チケット」ご利用として計算し、返金額より差し引きます。なお、本サービス加入による割引および各種プランは、返金保証が適用されません。

#### 第11条（解約について）

- 本サービスはいつでも解約可能です。また、その場合にメンバーが所有しているチケット残高がある場合はチケット残高も抹消されます。なお、本サービスご利用開始から3か月以内に解約される場合は、前条の「返金保証」の適用になります。
- 解約する際は、当社まで解約の旨をお申し出ください。なお、本サービス以外に当社サービスをご利用の場合、それぞれ解約手続きが必要になります。解約の連絡がない場合、料金が発生しますのでご了承ください。
- 当社は、メンバーの解約のご連絡と同時に退会手続きをいたします。また本サービスは、解約当日から解約申出の月末までに順次終了となります。
- 本サービス解約ならびに停止前にメンバーのデータ移動ならびに保存をお願いします。当社にてデータ保存等の手続きが必要な場合は、別途料金が発生します。
- 解約手続きならびにご精算が滞り、当社サービスが次月までかかる場合、別途料金が発生します。解約に伴う手数料はご負担ください。また、銀行による送金サービス等をご利用の場合は、解約希望の1ヶ月前までに

ご連絡ください。なお、銀行等の事情により、送金手続きを止めることができない場合があります。その場合はご了承ください。

- 前条による「返金保証」適用外の場合は、本サービスにおける返金はありません。
- ある一定の契約期間があり、割引が適用していた場合は、契約解除による手数料が発生します。

#### 第12条（知的所有権）

本サービスに基づくホームページの制作に必要なHTMLデータ、および画像データ、スクリプト等の一切の制作物に関する所有権は当社に帰属します。メンバーが提出した仕様書、テキスト原稿および画像等に関する所有権はメンバーに帰属します。

- 制作途中に制作案等の用途に使用して、納品物として採用されなかった制作物に関する所有権及び使用权は当社に帰属します。
- 当社は、メンバーがインターネット上に公開する目的で制作物を使用することを許諾します。
- 当社は、メンバーが制作物をインターネット上の公開またはコンテンツの維持の目的で改変することを許諾します。
- メンバーは、制作物を上記2および3の目的以外で使用する場合には当社の許可を得る必要があります。この場合、当社は、メンバーに対して著作権料を請求することができるものとします。
- 当社は、制作物を自らが制作したものであると当社ウェブサイトにて公開することができるものとします。
- 当社は、制作物において第三者の保有する知的財産権を侵害することがないよう必要な措置を講じます。
- メンバーは、当社の文書による同意なしに上記2および3で定める制作物の使用权、改変権を第三者に譲渡、移転、またはその他の処分を行うことはできません。

#### 第13条（機密保持）

当社およびメンバーは、本サービスを通して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本サービス利用中はもとより本サービス終了後も第三者に漏洩してはならないものとします。

#### 第14条（免責事項）

- 本サービスご利用中にメンバーおよびメンバーの依頼によって書き換えられたデータにおける当社の保証および責任はありません。予めご了承ください。
- 本サービスは、メンバーにチケットを利用してもらい、定期的に更新して頂くことでSEO対策（検索上位となるための対策）と同等の効果も期待していますが、上位になることを確約していません。別途ご依頼頂くか、SEO対策と同効果のサービスまたは更新をご依頼ください。
- 当社は、制作物自体または制作物の使用から直接的または間接的に生じたいかなる損害についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。また当社が責任を負う場合でも、制作代金のうち該当部分の金額を超えて責任を負わないものとします。